

Εφαρμογή διαχείρισης τουριστικού γραφείου

Travel Agency LB



Travel Agency LB v1.5 Εφαρμογή διαχείρισης Τουριστικού Γραφείου

Προϊόν της εταιρίας

It biz

Τερτίπη 1,
41221,
Λάρισα

Τηλ: 2410 234620

email: info@itbiz.gr

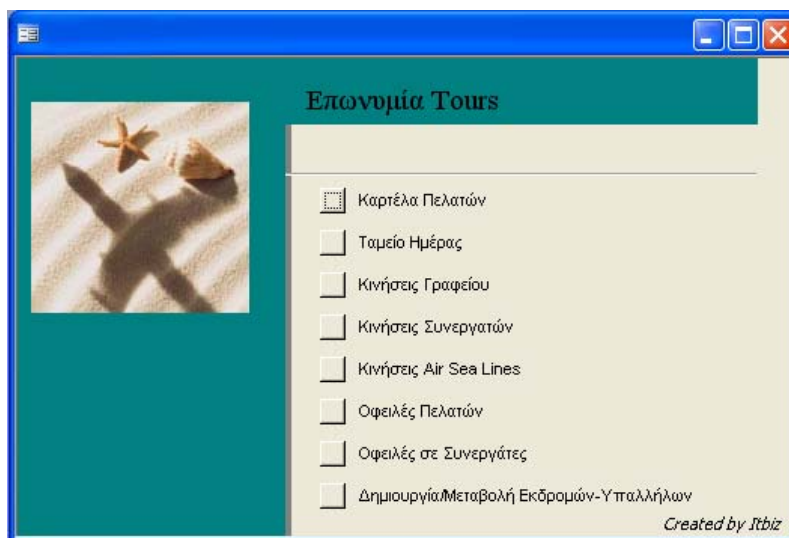
URL: <http://www.itbiz.gr>

Η εφαρμογή Travel Agency LB V1.5 είναι ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης ενός **Τουριστικού Γραφείου**. Συνδυάζει την λειτουργικότητα με το χαμηλό κόστος, αφού είναι μία εφαρμογή σε περιβάλλον της Access.

Ο χρήστης της εφαρμογής έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται λογαριασμούς:

- πελατών,
- συνεργατών,
- αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εταιριών,
- εκδρομών και ξενοδοχείων.

Οι διαθέσιμες δυνατότητες φαίνονται στο κύριο μενού της εφαρμογής που ακολουθεί.



Αναλυτικά οι δυνατότητες της εφαρμογής παρουσιάζονται πιο κάτω:

Πελάτες

Στους πελάτες αποθηκεύονται τα **προσωπικά στοιχεία** τους, οι **κρατήσεις** τους σε **αεροπορικά** και **ακτοπλοϊκά** εισιτήρια, καθώς επίσης οι κρατήσεις **εκδρομών** και **ξενοδοχείων**.

Ταυτόχρονα στην καρτέλα του εμφανίζονται οι **πληρωμές**, οι **οφειλές** και τα **σύνολα** τους, ενώ υπάρχει και η δυνατότητα εκτύπωσης **αναλυτικής κίνησης** του πελάτη.

Πιο κάτω φαίνεται η καρτέλα του πελάτη.

Customers
Επωνυμία Tours - Πελάτες

Εύρεση πελάτη με όνομα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Κωδ.	Επίθετο	Όνομα
3	ΜΕΛΛΟΥΝΗΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ
Τηλέφωνο1	Τηλέφωνο2	ΑΦΜ
2410234512	6937883341	

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ημερομηνία	Απολογία	Ποσό
20/11/2006	ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ ΡΩΜΗΣ 2 ΑΤΟΜΑ	1.000,00 €
29/11/2006	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ	210,63 €
* 19/4/2007		0,00 €

Εγγραφή: 1 από 2

Αεροπορικά/Ακτοπλοϊκά	Εκδρομές/Ξενοδοχεία
Πλήθος εισιτηρίων: 1	Πλήθος: 1
Ποσό Αγορών: 210,63 €	Ποσό Αγορών: 1.250,00 €

BALANCE

Σύνολο Αγορών	Σύνολο Πληρωμών	Υπόλοιπο
1.460,63 €	1.210,63 €	250,00 €

Εγγραφή: 2 από 102

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ-ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΕΚΔΡΟΜΕΣ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Κωδικός Κράτησης

Τύπος Εισιτηρίου: Αεροπορικό Εξωτερικού

Κωδικός Εταιρίας: A3

Αριθμός Εισιτηρίου: 3906264472508

Διαδρομή: SKGDUSKG

Ημερ/νία Αναχώρ.: 20/11/2006

Fare Basis: L1A3

Fare Value: 180,00 €

Comm (%): 7

OverComm (%): 2

Comm Amount: 15,95 €

Vat (18%): 0,00 €

Net Value: 164,05 €

Tax: 30,63 €

Balance: 194,68 €

Ημερ/νία Έκδοσης: 3/11/2006

Στοιχεία ατόμων: MELLOUNIS,IO MR

Συνεργάτης: EX-TOUR

Ακυρώθηκε

Εγγραφή: 1 από 1

Ταμείο Ημέρας

Στο ταμείο ημέρας εκτυπώνονται όλες οι πιστώσεις και χρεώσεις του γραφείου σε διάστημα που θα ορίσει ο χρήστης. Έτσι μπορεί να μην είναι μόνο ταμείο ημέρας, αλλά και εβδομάδας, μήνα κ.λ.π. Η εφαρμογή υποστηρίζει μόνο έξοδα σε συνεργάτες. Υπάρχει δυνατότητα καταγραφής και άλλων εξόδων, όπως ενοίκια, πληρωμές υπαλλήλων, ρεύμα, τηλέφωνο κ.λ.π., με την προσθήκη στην εφαρμογή του module **Έξοδα επιχείρησης**, με πρόσθετο κόστος.

Κινήσεις Γραφείου

Στις κινήσεις γραφείου φαίνονται αναλυτικά όλες οι κινήσεις με **σύνολα** και δυνατότητα εφαρμογής φίλτρου για έλεγχο συγκεκριμένου **χρονικού διαστήματος**.

Πιο κάτω φαίνεται μία ενδεικτική οθόνη.

Κινήσεις : Φόρμα

Φίλτρο Εμφάνισης
 Από:
 Μέχρι:
 Εφαρμογή

Αεροπορικά/Ακτοπλοϊκά
 Τόπος: 21.590,10 €
 Προμήθειες: 1.488,01 €
 Εκδρομές/Ξενοδοχεία
 Τόπος: 12.574,60 €
 Προμήθειες: 1.053,33 €

Balance
 Σύνολο Τόπου: 34.164,70 €
 Σύνολο Πληρωμών: 24.002,79 €
 Υπόλοιπο: 10.161,91 €
 Σύνολο Προμηθειών: 2.541,34 €

Αεροπορικά/Ακτοπλοϊκά Εκδρομές/Ξενοδοχεία Πληρωμές

Κωδ	Τύπος Εισιτηρίου	Ημερ/Μία Έκδοσ	Face Value	Comm Amount	Vat (18%)	Net Value	Tax	Balance	Ακυρώθηκε
2	Αεροπορικό Εξωτερικού	23/10/2003	260,00 €	20,80 €	0,00 €	239,20 €	52,57 €	291,77 €	
3	Αεροπορικό Εξωτερικού	20/11/2006	180,00 €	15,95 €	0,00 €	164,05 €	34,09 €	198,14 €	
4	Αεροπορικό Εξωτερικού	20/11/2006	220,00 €	19,49 €	0,00 €	200,51 €	34,09 €	234,60 €	
5	Αεροπορικό Εξωτερικού	20/11/2006	220,00 €	19,49 €	0,00 €	200,51 €	34,09 €	234,60 €	
6	Αεροπορικό Εξωτερικού	20/11/2006	148,00 €	13,11 €	0,00 €	134,89 €	34,09 €	168,98 €	
7	Αεροπορικό Εξωτερικού	20/11/2006	365,00 €	29,20 €	0,00 €	335,80 €	73,06 €	408,86 €	
8	Αεροπορικό Εξωτερικού	20/11/2006	37,00 €	2,96 €	0,00 €	34,04 €	17,00 €	51,04 €	
9	Ακτοπλοϊκό Εξωτερικού	5/11/2006	372,00 €	26,04 €	0,00 €	345,96 €	0,00 €	345,96 €	
11	Αεροπορικό Εξωτερικού	21/11/2006	90,00 €	7,97 €	0,00 €	82,03 €	18,57 €	100,60 €	
12	Αεροπορικό Εξωτερικού	21/11/2006	90,00 €	7,97 €	0,00 €	82,03 €	18,57 €	100,60 €	
13	Αεροπορικό Εσωτερικού	21/11/2006	100,00 €	5,50 €	0,99 €	94,50 €	39,81 €	134,31 €	
14	Αεροπορικό Εξωτερικού	21/11/2006	290,00 €	25,69 €	0,00 €	264,31 €	41,22 €	305,53 €	
15	Αεροπορικό Εξωτερικού	21/11/2006	290,00 €	25,69 €	0,00 €	264,31 €	41,22 €	305,53 €	
16	Αεροπορικό Εξωτερικού	21/11/2006	195,00 €	17,28 €	0,00 €	177,72 €	41,22 €	218,94 €	
17	Αεροπορικό Εξωτερικού	21/11/2006	29,00 €	2,57 €	0,00 €	26,43 €	5,10 €	31,53 €	
18	Αεροπορικό Εσωτερικού	21/11/2006	68,00 €	3,74 €	0,67 €	64,26 €	25,26 €	89,52 €	
19	Αεροπορικό Εσωτερικού	22/11/2006	50,00 €	2,75 €	0,50 €	47,25 €	25,26 €	72,51 €	
20	Αεροπορικό Εσωτερικού	24/11/2006	95,00 €	5,23 €	0,94 €	89,78 €	14,55 €	104,33 €	
21	Αεροπορικό Εσωτερικού	24/11/2006	50,00 €	2,75 €	0,50 €	47,25 €	14,55 €	61,80 €	
22	Αεροπορικό Εξωτερικού	24/11/2006	89,00 €	7,12 €	0,00 €	81,88 €	14,55 €	96,43 €	

Κινήσεις συνεργατών

Στις κινήσεις συνεργατών καταχωρούνται τα στοιχεία του συνεργάτη, και οι πληρωμές του γραφείου προς αυτόν. Εμφανίζονται **συγκεντρωτικά** στοιχεία που λαμβάνονται **αυτόματα**, από την στιγμή που γίνεται μία κράτηση στην καρτέλα πελατών στον συγκεκριμένο συνεργάτη.

Επίσης υπάρχει η δυνατότητα εφαρμογής χρονικού φίλτρου, καθώς επίσης και αναλυτικών εκτυπώσεων. Πιο κάτω φαίνεται μία ενδεικτική οθόνη.

Travel Agencies

Επωνυμία Tours - Συνεργάτες Εύρεση συνεργάτη με επωνυμία:

Αεροπορικά/Ακτοπλοϊκά Εκδρομές/Ξενοδοχεία Από: Μέχρι: Εφαρμογή

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Κωδικός Επωνυμία Διεύθυνση
 EX-TOUR ΑΜΑΛΟΕΙΑΣ 56 ΛΑΡΙΣΑ

Όνομα Επαφής Τηλέφωνο1 Τηλέφωνο2 Τηλέφωνο3 Φαξ
 ΝΙΚΟΣ - ΘΑΝΟΣ 2410265432 2410551223 2410532123

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ημερομηνία	Απολαγία	Ποσό
17/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 17/11	450,00
17/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 17/11	440,00
17/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 17/11	320,00
19/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 19/11	265,00
22/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 22/11	70,00
22/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 22/11	95,00
24/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 24/11	100,00
24/11/2006	ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 24/11	65,00

Εγγραφή: 4 από 13

Αεροπορικά/Ακτοπλοϊκά Εκδρομές/Ξενοδοχεία
 Πλήθος εισιτηρίων: 72 Πλήθος: 0
 Ποσό Αγορών: 16.880,56 € Ποσό Αγορών: 0,00 €

BALANCE
 Σύνολο Αγορών Σύνολο Πληρωμών Υπόλοιπο
 16.880,56 € 2.986,77 € 13.873,79 €

Εγγραφή: 27 από 49

Κινήσεις Air-Sea Lines

Στην καρτέλα αυτή καταχωρούνται τα στοιχεία των αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εταιριών που συνεργάζεται το τουριστικό γραφείο και εμφανίζονται **συγκεντρωτικά** στοιχεία, έτσι ώστε να μπορεί να **ελέγξει** το γραφείο την κίνηση που κάνει με την εταιρία αυτή.

Η καρτέλα αυτή δίνει περισσότερο την δυνατότητα στο γραφείο να **διαπραγματευθεί** καλύτερα με τον εκπρόσωπο κάποιας μεγάλης εταιρίας.

Υπάρχει η δυνατότητα χρονικού φίλτρου, και αναλυτικής εκτύπωσης.

Πιο κάτω φαίνεται μία ενδεικτική καρτέλα.

The screenshot shows a software window titled 'Travel Agencies' with the subtitle 'Επωνυμία Tours - Εταιρίες'. It features a search bar for company names and a 'Φίλτρο Εμφάνισης' (Filter Display) section with 'Από:' and 'Μέχρι:' fields and an 'Εφαρμογή' button. Below this is a table of company details for MAERSK AIR.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ			
Κωδικός	Κωδικός Εταιρίας	Επωνυμία	Άτομο Επαφής
64	DM	MAERSK AIR	
Διεύθυνση		Τηλέφωνο1	Τηλέφωνο2
		2103603120	

Below the table is a 'BALANCE' section with a dropdown menu set to 'Αεροπορικά/Ακτοπλοϊκά'. It shows 'Πλήθος ειστηριών: 2' and 'Ποσό Αγορών: 790,82 €'. At the bottom, there is a pagination bar: 'Εγγραφή: 15 από 34'.

Οφειλές πελατών και συνεργατών

Στις δύο αυτές καρτέλες φαίνονται συνολικά οι **οφειλές** πελατών και οι οφειλές προς τους συνεργάτες του τουριστικού γραφείου.

Υπάρχει δυνατότητα **εκτύπωσης** με στοιχεία σε κάθε περίπτωση που περιλαμβάνουν τηλέφωνα επικοινωνίας.

Δημιουργία / Μεταβολή Εκδρομών – Υπαλλήλων

Στην περιοχή αυτή ορίζονται οι εκδρομές που παρέχει το τουριστικό γραφείο, καθώς επίσης και οι υπάλληλοι που δουλεύουν σ' αυτό.



Η εφαρμογή επιδέχεται μετατροπές κατά απαίτηση του πελάτη, έναντι πρόσθετης αμοιβής.