

Εφαρμογή διαχείρισης κέντρου αισθητικής

Beauty Center LB



Beauty Center LB v2.0 Εφαρμογή διαχείρισης Κέντρου Αισθητικής

Προϊόν της εταιρίας

It biz

Τερτίπη 1,
41221,
Λάρισα
Τηλ: 2410 234620
email: info@itbiz.gr
URL: <http://www.itbiz.gr>

Η εφαρμογή Beauty Center LB v2.0 είναι ένα **ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης** ενός κέντρου αισθητικής. Συνδυάζει την **λειτουργικότητα** με το **χαμηλό κόστος**, αφού είναι μία εφαρμογή σε περιβάλλον της Access.

Ο χρήστης της εφαρμογής έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται και να προβάλλει:

- Τους λογαριασμούς των μελών.
- Παραγγελίες υπηρεσιών που έχουν μείνει σε εκκρεμότητα.
- Οφειλές μελών σε υπηρεσίες και καλλυντικά.
- Την συνολική κίνηση του κέντρου.
- Τα ραντεβού.
- Τις τηλεφωνικές κλήσεις.
- Τη λίστα με τα μελλοντικά μέλη.

Οι διαθέσιμες δυνατότητες φαίνονται στο κύριο μενού της εφαρμογής.



Αναλυτικά οι δυνατότητες της εφαρμογής παρουσιάζονται πιο κάτω:

Καρτέλες μελών

Στις καρτέλες των μελών αποθηκεύονται και επεξεργάζονται τα παρακάτω στοιχεία:

- Προσωπικά στοιχεία.
- Παραγγελίες υπηρεσιών.
- Επισκέψεις.
- Πληρωμές.
- Αγορές καλλυντικών.
- Μετρήσεις βάρους και σώματος.
- Τηλεφωνικές επικοινωνίες.

Στην καρτέλα αυτή δίνεται η δυνατότητα γρήγορης αναζήτησης ενός μέλους, ενώ ο χρήστης μπορεί να δει μία λίστα με τα μέλη που έχουν γενέθλια την χρονική αυτή περίοδο. Πιο κάτω φαίνεται η καρτέλα των μελών.

ΜΕΛΗ

Κωδικός: 3
 Επίθετο: ΣΑΜΟΥΡΕΛΗ
 Όνομα: ΝΑΤΑΣΑ
 Πατρώνυμο: [] Αρ. Δελτίου Ταυτ.: [] Ημ/νια Γέν.: 5/9/1960 Ηλικία: 47
 Διεύθυνση: []
 ΤΚ: [] Πόλη: ΛΑΡΙΣΑ
 Τηλ. οικίας: 2410521976 Τηλ. εργασίας: 2410855432 Κινητό: []
 Χαρακτηρισμός: Δ.Μ.

Ημερομηνία	Λόγος Επίσκεψης	Ώρα	Κατάσταση	Παρατήρηση
30/11/2006	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	10:00	Εκτελεσμένο	
31/11/2006	ΜΠΙΚΙΝΙ	10:00	Εκτελεσμένο	
31/11/2006	HOT SONES 20	10:00	Εκτελεσμένο	
17/4/2006	ΥΔΡΟΜΑΣΣΑΖ+HC	20:00	Εκτελεσμένο	ΤΟ ΕΚΑΝΕ Η ΝΥΦΗ ΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑ
17/4/2006	ΥΔΡΟΜΑΣΣΑΖ	20:00	Εκτελεσμένο	ΔΩΡΟ
29/8/2006	ΥΔΡΟΜΑΣΣΑΖ+HC	20:00	Εκτελεσμένο	
*				

Συνολικές ώρες: 6

*Η κάθε εγγραφή δεν μπορεί να διαγραφεί.
 Τα εκτελεσμένα ραντεβού δεν μπορούν να αλλάξουν

Εγγραφή: 14 από 325 (φίλτρο)

Παραγγελίες που έχουν καθυστερήσει

Στην επιλογή αυτή εμφανίζεται μία λίστα με τα μέλη που έχουν μέρες να κλείσουν ραντεβού. Ο αριθμός των ημερών καθυστέρησης εισάγεται από τον χρήστη, ενώ μπορούν να εισαχθεί φίλτρο εμφάνισης σχετικά με το υπόλοιπο ωρών των μελών ή τον κλάδο της υπηρεσίας.

Ο χρήστης μπορεί να εντοπίσει τα μέλη που θέλει και να δει επιπλέον πληροφορίες ή να καταγράψει την τηλεφωνική επικοινωνία μαζί τους. Πιο κάτω φαίνεται ένα δείγμα αυτής της καρτέλας.

Άρρασαν

Παραγγελίες που έχουν μέρες να κλείσουν ραντεβού

Φίλτρο Εμφάνισης
 Ημέρες καθυστέρησης: [] και πάνω
 Υπόλοιπο ωρών: []
 Κλάδος: [] Εφαρμογή!

Επίθετο	Όνομα	Πατρώνυμο	Τηλ οικίας	Τηλ εργασίας	Κινητό	Ημ/νια Παραγ.	Υπόλοιπο	Κλάδος	Τελ. Ραντεβού	Μέρες καθ.
ΑΡΓΥΡΗ	ΜΑΡΟΥΛΑ				6992211223	14/11/2006	0	ΠΡΟΣΩΠΟ	14/11/2006	283
ΑΡΓΥΡΗ	ΜΑΡΟΥΛΑ				6992211223	15/11/2006	0	ΑΠΟΤΡΙΧΩΣΗ Κ	15/11/2006	282
ΑΡΓΥΡΗ	ΜΑΡΟΥΛΑ				6992211223	18/10/2006	0	ΑΠΟΤΡΙΧΩΣΗ IF	18/10/2006	310
ΚΑΡΡΑ	ΦΑΙΗ		2410787543			9/5/2006	0	ΣΩΜΑ	9/5/2006	472
ΚΟΥΛΟΥΡΑ	ΔΗΜΗΤΡΑ					29/9/2006	0	ΣΩΜΑ	29/9/2006	329
ΚΟΥΛΟΥΡΑ	ΔΗΜΗΤΡΑ					30/9/2006	0	ΣΩΜΑ	30/9/2006	328

Οφειλές

Στην καρτέλα αυτή φαίνονται οι οφειλές των μελών σε παραγγελίες και αγορές καλλυντικών.

Σε κάθε εγγραφή υπάρχουν τα τηλέφωνα επικοινωνίας, τα υπόλοιπα ωρών, ενώ υπάρχει η δυνατότητα προβολής της προσωπικής καρτέλας του κάθε μέλους για εμφάνιση πληροφοριών που το αφορούν.

Συνολική κατάσταση

Η συνολική κατάσταση είναι ο οικονομικός καθρέφτης της επιχείρησης. Εκεί φαίνονται τα συνολικά ποσά παραγγελιών, τα ποσά των μεμονωμένων υπηρεσιών και τα ποσά των πακέτων.

Η συνολική οικονομική εικόνα περιλαμβάνει τζίρους, υπόλοιπα, ώρες που παραγγέλθηκαν, εκτελέστηκαν ή είναι σε εκκρεμότητα, καθώς επίσης και ποσά που αφορούν στην πώληση καλλυντικών.

Στην καρτέλα αυτή υπάρχει η δυνατότητα εφαρμογής χρονικού φίλτρου για την άμεση προβολή των ποσών αυτών στον μήνα, εβδομάδα ή οποιαδήποτε άλλη χρονική περίοδο.

Ραντεβού

Στην καρτέλα αυτή προβάλλονται τα ραντεβού και η κατάσταση τους (εκτελεσμένα, ακυρωμένα, κλεισμένα) τους σε ημέρες που θα επιλέξει ο χρήστης.

Υπάρχει επίσης η δυνατότητα εκτύπωσης της ημέρας που επιθυμεί ο χρήστης για την καλύτερη προετοιμασία του κέντρου. Πιο κάτω φαίνεται η καρτέλα αυτή.

Ραντεβού

Εκτύπωση Ημέρας Εφαρμογή

Μερί	Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
24	25	26	27	28	29	30	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31	1	2	3	4	

Ώρα	Επίθετο	Όνομα	Υπηρεσία	Κλάδος	Κατάσταση	Παρατηρήσεις
12:00	ΖΑΡΙΑΜΕΝΗ	ΓΕΩΡΓΙΑ	LIFTING	ΠΡΟΣΩΠΟ	Εκτελεσμένο	
12:00	ΧΑΙΔΕΜΕΝΟΥ	ΕΥΛΑΜΠΙΑ	ΜΑΣΣΑΖ ΑΔΥΝ 40	ΣΩΜΑ	Εκτελεσμένο	
12:00	ΧΑΙΔΕΜΕΝΟΥ	ΕΥΛΑΜΠΙΑ	ΥΔΡΟΜΑΣΣΑΖ	ΣΩΜΑ	Εκτελεσμένο	
14:00	ΣΑΦΗΓΙΑΝΝΗ	ΑΘΑΝΑΣΙΑ	SLIM LINE	ΣΩΜΑ	Ακυρωμένο	
14:00	ΣΑΦΗΓΙΑΝΝΗ	ΑΘΑΝΑΣΙΑ	ΜΑΣΣΑΖ ΑΔΥΝ 40	ΣΩΜΑ	Ακυρωμένο	
14:00	ΣΑΦΗΓΙΑΝΝΗ	ΑΘΑΝΑΣΙΑ	ΥΔΡΟΜΑΣΣΑΖ	ΣΩΜΑ	Ακυρωμένο	
16:00	ΦΑΚΑ	ΕΥΑ	ΜΑΣΣΑΖ ΑΔΥΝ 40	ΣΩΜΑ	Κλεισμένο	
16:00	ΤΣΟΥΚΑΣ	ΝΙΚΟΣ	ΜΑΣΣΑΖ ΑΔΥΝ 40	ΣΩΜΑ	Κλεισμένο	
16:00	ΣΕΦΤΕ	ΜΑΡΙΑ	ΜΑΣΣΑΖ ΚΥΤ 40	ΣΩΜΑ	Κλεισμένο	
16:00	ΦΑΚΑ	ΕΥΑ	ΥΔΡΟΜΑΣΣΑΖ	ΣΩΜΑ	Κλεισμένο	

Τηλεφωνικές κλήσεις

Στην καρτέλα αυτή προβάλλονται οι τηλεφωνικές επικοινωνίες που έχουν γίνει από το κέντρο, με τις παρατηρήσεις που έγιναν, έτσι ώστε να γίνει καλύτερη αξιολόγηση από τον υπεύθυνο.

Για την καλύτερη λειτουργία υπάρχει χρονικό φίλτρο για την εμφάνιση μόνο των τηλεφωνικών επικοινωνιών που έγιναν σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

TLM

Στην καρτέλα αυτή καταγράφονται τα άτομα που δεν είναι ακόμα μέλη, αλλά έχει τα στοιχεία τους ο υπεύθυνος του κέντρου. Στα άτομα αυτά καταγράφονται μόνο οι τηλεφωνικές επικοινωνίες που έγιναν και τα προσωπικά τους στοιχεία.

Αν οποιοδήποτε άτομο γίνει μέλος αυτόματα μεταφέρεται στην καρτέλα των μελών χωρίς να χρειάζεται να γραφούν πάλι τα στοιχεία τους.

Παράμετροι

Στην καρτέλα αυτή ο υπεύθυνος του κέντρου εισάγει στοιχεία που αφορούν την επιχείρηση, όπως τα καλλυντικά, οι υπηρεσίες που παρέχονται, οι κλάδοι που δραστηριοποιείται το κέντρο (σώμα, πρόσωπο, χέρια κ.λ.π.) ή οι υπάλληλοι που εργάζονται στο κέντρο.

Πιο κάτω φαίνεται η καρτέλα αυτή.



Η εφαρμογή επιδέχεται μετατροπές κατά απαίτηση του πελάτη, έναντι πρόσθετης αμοιβής.